



Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden CHANTAL WOLTRING

(ook bekend als Woltring Coaching)

Artikel 1 Algemeen

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en leveringen van diensten door CHANTAL WOLTRING | Woltring Coaching: (team)coaching, counseling, begeleiding, training en advies; rechtsgeldige vertegenwoordiger is mw. ir C.Woltring.

Aanvullingen en wijzigingen zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen. Andere voorwaarden van de zijde van de opdrachtgever, welke niet uitdrukkelijk zijn overeengekomen, zijn niet van toepassing.

- b. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdracht: de tussen CHANTAL WOLTRING | Woltring Coaching en opdrachtgever gesloten overeenkomst tot dienstverlening.

Opdrachtnemer: de coach en/of counselor en/of trainer en/of adviseur van CHANTAL WOLTRING | Woltring Coaching.

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie een overeenkomst is aangegaan tot het verrichten van diensten door CHANTAL WOLTRING | Woltring Coaching.

Cliënt: de natuurlijke persoon die door CHANTAL WOLTRING | Woltring Coaching wordt begeleid.

Partijen: de opdrachtgever en/of cliënt en de opdrachtnemer.

Onder een oriënterend gesprek (danwel 'pre-intakegesprek' genoemd) wordt verstaan het eerste onderhoud met de coach / counselor / begeleider / trainer / adviseur.

Artikel 2 Gedragscode

- a. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben ontvangen. Informatie geldt als vertrouwelijk wanneer dit door de andere partij is aangegeven of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

- b. Indien en voor zover CHANTAL WOLTRING | Woltring Coaching schriftelijk rapport uitbrengt aan de opdrachtgever, niet zijnde de cliënt, zal de cliënt vooraf het rapport mogen inzien. Indien cliënt en/of CHANTAL WOLTRING | Woltring Coaching van mening is dat dit schriftelijk rapport niet met de opdrachtgever gedeeld mag worden, zal CHANTAL WOLTRING | Woltring Coaching hiervan melding maken aan opdrachtgever. Het staat opdrachtgever in dat geval vrij om de overeenkomst te beëindigen op de wijze gemeld in artikel 9.



- c. De opdrachtgever en/of de cliënt mogen bij de intake geen belangrijke gegevens van psychische, sociale, juridische of justitiële aard achterhouden die de voortgang van de begeleiding kunnen belemmeren. Hieronder wordt o.a. verstaan andere lopende of recente hulpverleningstrajecten.
- d. CHANTAL WOLTRING | Woltring Coaching streeft ernaar zich te houden aan de internationale ethische gedragscode van de Nederlandse Orde van Beroeps Coaches (NOBCO) en Europese Mentoring en Coaching Council (EMCC). Deze gedragscode is [hier](#) opvraagbaar via de website van de NOBCO.

Artikel 3 Offerte en Overeenkomst

- a. Offertes zijn vrijblijvend en gebaseerd op informatie die door de opdrachtgever en/of de cliënt is verstrekt. De geldigheid van een offerte is 14 dagen tenzij in de offerte een andere geldigheidsduur wordt vermeld.
- b. De genoemde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen. Eventueel overige te maken kosten en kosten die rechtstreeks voortvloeien uit de betreffende opdracht worden gespecificeerd (o.a. kosten voor reis- en verblijf en onderzoekskosten).
- c. Een opdracht tot begeleiding komt niet tot stand dan na uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding door beide partijen. Aanvullingen en wijzigingen zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- d. De coaching / counseling / training / begeleiding / advisering zal de rechtspositie van opdrachtgever en cliënt niet beïnvloeden. Zij behouden beiden hun rechten en vrijheden. De aangegeven termijnen voor de verrichtingen van de diensten zijn indicatief.
- f. De overeenkomst die ontstaat door aanvaarding van de offerte betreft een inspanningsverplichting tot het verrichten van coachings-/counselings- en begeleidingsactiviteiten, of het geven van training en/of advies. CHANTAL WOLTRING | Woltring Coaching zal de door haar te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

- a. CHANTAL WOLTRING | Woltring Coaching zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- b. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft CHANTAL WOLTRING | Woltring Coaching het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.
- c. De opdrachtgever en/of cliënt draagt er zorg voor dat alle noodzakelijke gegevens voor het uitvoeren van de overeenkomst tijdig, volgens afspraak, worden verstrekt.



- d. De opdrachtgever vrijwaart CHANTAL WOLTRING | Woltring Coaching voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke schade aan de opdrachtgever toerekenbaar is.

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

- f. Indien zich, in aanvulling of afwijking van de informatie die door de opdrachtgever en/of de cliënt is verstrekt, alsnog omstandigheden voordoen of blijken die een belemmering vormen voor de uitvoering of tijdsduur van de opdracht dan kan CHANTAL WOLTRING | Woltring Coaching de begeleiding beperken, uitstellen of beëindigen, onder evenredige verrekening van daar uit voortvloeiende kosten.

Artikel 5 Tarieven

- a. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn de gehanteerde tarieven exclusief BTW. De gemaakte reis- en overige kosten worden apart in rekening gebracht.
- b. De reiskosten die cliënt en/of opdrachtgever maakt komen voor rekening van cliënt resp. opdrachtgever.
- c. De honorering wordt vooraf overeengekomen en is niet afhankelijk van het resultaat van de coaching / counseling / begeleiding, of training / advisering.
- d. Wanneer de cliënt / opdrachtgever een gemaakte afspraak binnen 48 uur (gerekend in werkdagen) voor aanvang van de afspraak afzegt, is de opdrachtgever de betaling van de gereserveerde tijd volledig verschuldigd. Wanneer de cliënt / opdrachtgever een afspraak tijdig – minimaal 48 uur (gerekend in werkdagen) voor de aanvang- afzegt is geen betaling verschuldigd.
- e. Tenzij anders overeengekomen, worden de kosten vooraf gefactureerd.

Artikel 6 Betalingsvoorwaarden

- a. Betaling dient, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum en te worden overgemaakt op de aangegeven bankrekening.
- b. Klachten over facturen dienen binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk te worden gedaan.
- c. Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt, is de opdrachtgever direct na het verstrijken van de betalingstermijn zonder nadere ingebrekestelling, de wettelijke rente over het uitstaande bedrag verschuldigd. De te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter inning van het achterstallige bedrag zijn voor rekening van de opdrachtgever tenzij door de rechter daarover



anders wordt beslist. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15 % van het achterstallige bedrag.

- d. CHANTAL WOLTRING | Woltring Coaching is gerechtigd om haar begeleiding op te schorten zolang de opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen. Dit geldt ook wanneer een vaste uitvoeringstermijn is afgesproken.
- e. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 7 Aansprakelijkheid & vrijwaring.

- a. CHANTAL WOLTRING | Woltring Coaching is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor schade als gevolg van door cliënt of opdrachtgever ondernomen handelingen of gedrag dat mogelijkerwijs zou kunnen voortvloeien uit de begeleiding of de gegeven adviezen.
- b. CHANTAL WOLTRING | Woltring Coaching is voorts slechts aansprakelijk voor tekortkomingen bij de uitvoering van haar dienstverlening indien en voor zover deze het gevolg zijn van grove nalatigheid of een grove tekortkoming.
- c. De aansprakelijkheid voor de schade wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat CHANTAL WOLTRING | Woltring Coaching voor haar dienstverlening heeft ontvangen. Heeft de uitvoering van de opdracht langer dan 6 maanden geduurd dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot het honorarium over de laatste 6 maanden.
- d. Wanneer opdrachtgever op grond van het bovenstaande meent aanspraak te kunnen maken op schadevergoeding dan dient hij, op straffe van verval, zijn aanspraken binnen bekwame tijd schriftelijk doch uiterlijk binnen drie maanden na het beëindigen van de opdracht schriftelijk kenbaar te maken.

Bekwame tijd: redelijk mogelijke tijd, in ieder geval binnen 3 maanden.

- e. De opdrachtgever vrijwaart CHANTAL WOLTRING | Woltring Coaching voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen en/ of gegevens die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- f. De opdrachtgever garandeert aan CHANTAL WOLTRING | Woltring Coaching dat verstrekte informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 8 Auteursrecht

- a. De door CHANTAL WOLTRING | Woltring Coaching uitgebrachte adviezen en rapportages evenals het aangeboden werkmateriaal zijn uitsluitend bestemd voor cliënt zelf en, onder voorbehoud van zijn toestemming, tevens bestemd voor inzage door de opdrachtgever.



- b. Voor bekendmaking of ter beschikkingstelling van het werkmateriaal, adviezen en rapportages aan anderen dan opdrachtgever en cliënt is voorafgaande toestemming van CHANTAL WOLTRING | Woltring Coaching nodig.
- c. Het in het kader van de overeenkomst ontwikkelde materiaal, notities etc. door CHANTAL WOLTRING | Woltring Coaching valt onder het wettelijk intellectuele eigendomsvoorbehoud van CHANTAL WOLTRING | Woltring Coaching.

Artikel 9 Overmacht

Partijen zijn niet gebonden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld en die in het normaal geldende verkeer als overmacht kan worden aangemerkt.

Artikel 10 Ontbinding van de overeenkomst

- a. CHANTAL WOLTRING | Woltring Coaching en de opdrachtgever / cliënt zijn bevoegd de overeenkomst te beëindigen door opzegging. De reden van opzegging wordt gemotiveerd aan de andere partijen meegedeeld.
De opdrachtgever/cliënt is bij opzegging verplicht het aantal uren dat de cliënt aan begeleiding heeft ontvangen voor de opzegging tegen normaal uurtarief te vergoeden.
- b. In geval van opzegging door de opdrachtgever voordat de eerste afspraak tussen cliënt en CHANTAL WOLTRING | Woltring Coaching heeft plaatsgevonden, is CHANTAL WOLTRING | Woltring Coaching gerechtigd euro 150,- aan administratiekosten in rekening te brengen.
- c. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen onmiddellijk opeisbaar. Indien de opdrachtgever de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt CHANTAL WOLTRING | Woltring Coaching de aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- d. CHANTAL WOLTRING | Woltring Coaching is gerechtigd de overeenkomst direct en zonder verplichting tot schadevergoeding te ontbinden indien:
 - de opdrachtgever in verzuim is;
 - na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden ter kennis komen die goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.
 - de opdrachtgever failliet wordt verklaard of zijn faillissement aanvraagt, surséance van betaling aanvraagt of een schuldsanerings- regeling voor natuurlijke personen wordt aangevraagd;
 - opdrachtgever of cliënt willens en wetens belangrijke informatie voor de voortgang van de begeleiding achterhoudt of heeft gehouden;
 - cliënt onvoldoende gemotiveerd is om effectief te kunnen worden begeleid.
- e. In bovengenoemde gevallen is de opdrachtgever tegenover CHANTAL WOLTRING | Woltring Coaching schadeplichtig. De hoogte van de schade wordt vastgesteld op de helft van het overeengekomen bedrag voor de resterende begeleiding vermeerderd met het aantal uren dat begeleiding heeft plaatsgevonden die nog niet zijn betaald.
- f. Wanneer CHANTAL WOLTRING | Woltring Coaching door overmacht tijdelijk verhinderd is om de door haar aangegane verplichtingen na te komen, heeft zij het recht om de nakoming ervan



op te schorten of in overleg met de opdrachtgever zodanig aan te passen dat uitvoering mogelijk blijft, zonder in verzuim te zijn. Wanneer nakoming door CHANTAL WOLTRING | Woltring Coaching blijvend onmogelijk is of langer duurt dan 3 maanden wordt de door partijen gesloten overeenkomst ontbonden zonder recht op schadevergoeding voor een der partijen.

Indien een voorschot op de betaling heeft plaatsgevonden voor diensten die nog niet zijn verricht, zal CHANTAL WOLTRING | Woltring Coaching deze binnen redelijke termijn terugbetalen.

Artikel 11 Toepasselijk recht en geschillen

- a. De rechter in de vestigingsplaats van CHANTAL WOLTRING | Woltring Coaching is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is.
- b. Een beroep op de rechter wordt eerst gedaan, nadat partijen zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- c. Op alle betrekkingen tussen CHANTAL WOLTRING | Woltring Coaching en de cliënt en/of opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 12 Wijziging en vindplaats van de voorwaarden.

Deze voorwaarden zijn te vinden op de website van CHANTAL WOLTRING | Woltring Coaching.

LV2023.0003 - September 2023